

訂購服務流程

WhatsApp 6060 9703

你好，我想買貨。



你好！由**2019年5月1日**開始，公司將提供**WhatsApp**購貨服務，大家可以隨時隨地透過**WhatsApp**購貨或參加成為**ELPA**會員或辦理**ELPA**續會手續。



請問辦公時間是甚麼？

WhatsApp訂購服務辦公時間：星期一至星期六**12:00**至**20:00**（星期日及公眾假期的訂單，我們會於下一個工作天回覆）



溫馨提示：如果閣下於**20:00**或之前下單會當天計算，**20:01**後的訂單當下一個工作天計算



WhatsApp透過本電話訂購產品，落單（根據提供的範本落單或填寫購貨單後截圖）；

WhatsApp訂購範本：

1. 訂貨會員編號：
2. 訂貨會員英文姓名（全名）：
3. 訂貨人聯絡電話：
4. 產品（購貨金額**HK\$1,499**或以下，將收取**HK\$50**送貨費）：
例子：產品名稱和數量（脂肪酸 x 3）



WhatsApp訂購貨品範本

1. 訂貨會員証編號：HK11995808
2. 訂貨會員英文姓名（全名）：CHAN TAI MAN
3. 訂貨人聯絡電話：3366 8888
4. 產品：護體健 x 2

5. 確定訂單：所有資料齊全後，客戶服務員會透過 WhatsApp 發出正式收據截圖與會員確認訂單 ✓✓



請你核對會員資料、訂購產品數量、全單的總額是否正確，謝謝？ ✓✓

正確。

全單總額共HK\$1,896。 ✓✓

6. 付款方法：（Visa/ Master或中港兩地的支付寶或微信支付）

6.1 信用咭資料：（請附上信用咭正、背面相片）

*信用卡資料只作訂購產品服務之用，一經信用卡中心批核，我們會即時刪除閣下在手機內之信用卡資料，並請閣下同樣把資料刪除。

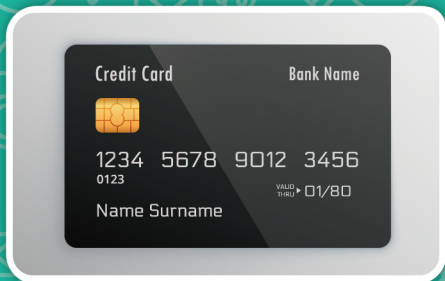
6.2 支付寶或微信支付：

（於確認訂單銀碼及付款後，請附上付款交易記錄相片） ✓✓

請選擇付款方式  ✓✓

信用卡 

WhatsApp 訂購貨品範本



7. 確認收款：會員透過上述信用卡已成功支付訂單，訂單號碼為**HKHKHQCSB00147943**，款項為**HK\$1,896**，閣下的信用卡資料可以刪除，謝謝。 ✓✓

8. 請提供收貨人資料：

8.1 收貨人姓名：

8.2 收貨人聯絡電話：

8.3 收貨人地址（中文）或順豐站點碼或順便智能櫃點碼：

*順豐站或順便智能櫃點碼可瀏覽順豐網頁查閱

<http://www.sf-express.com> ✓✓



8.1 收貨人姓名：陳小姐

8.2 收貨人聯絡電話：62004176

8.3 順便智能櫃點碼：H852K014P

9. 發貨：確認訂單後下一個工作天便會發貨，閣下可透過<http://www.sf-express.com>追蹤貨件，送貨單追蹤編號為**167-163297-061**，派件當天會發短訊通知客人收貨。 ✓✓

*三個工作天內，會員便會收到貨物

10. 若閣下三個工作天後未收到貨品，請致電**3468 6188**客戶服務部查詢，多謝使用本次服務，歡迎下次再光臨訂購服務熱線，謝謝。 😊 ✓✓